

Auchan Magyarország – „Kaparj és nyerj”

Résztvételi- és játékszabályzat

1. A Nyereményjáték Szervezője és Lebonyolító

Jelen nyereményjáték résztvételi- és játékszabályzat (a továbbiakban: „**Játékszabályzat**”) az Auchan Magyarország Kft. (székhely: Magyarország 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.; adószám: 13338037-2-44, cégjegyzékszám: 13-09-165237) (a továbbiakban: „**Auchan**” vagy „**Szervező**”) által kezelt www.auchan.hu/ujbizalomprogram weboldalon (a továbbiakban: „**weboldal**”) futó nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**” vagy „**Nyereményjáték**”) szabályait határozza meg.

A Játékszabályzatot a Szervező a www.auchan.hu weboldalon teszi közzé.

2. A Játék hatálya és időtartama

2.1. A Nyereményjáték **2025. október 2. (csütörtök, 0:00) és 2025. október 29. (szerda 23:59)** között tart. A Játék időtartamának kezdete előtt és befejezése után történő tranzakciók után nincs lehetőség a Játékban való részvételre.

2.2. A Nyereményjáték lebonyolítása Magyarország területén, az Auchan áruházaiiban (az Auchan GO, valamint az Auchan Online Áruház kivételével) és az Auchan Benzinkutakon történő tankolással, illetve az ott található minishopokban történő vásárlással történik.

2.3. Az Auchan fenntartja a jogot arra, hogy részben vagy teljes egészében indokolás nélkül megváltoztassa, megszakítsa vagy befejezze a Játékot és a Játékszabályzatot bármikor módosítsa a Játék időtartama alatt, amelyről a Játékosokat a weboldalon közzétett bejelentéssel tájékoztatja.

3. A Játékban részt vevő személyek

3.1. A Nyereményjátékban bármely valós e-mail-címmel rendelkező, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „**Játékos**”) részt vehet, aki megfelel a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek.

3.2. A Szervező által indokolás nélkül kizárásra kerül a Játékból és a sorsolásban való részvételre nem jogosult az a Játékos, akinek vonatkozásában megvalósul az alábbiakban meghatározott feltételek bármelyiké:

- a) bármilyen fórumon (offline vagy online), vagy a Játékkal kapcsolatos bármely felületen (pl. üzenőfali posztban) a Szervező vagy a Lebonyolító vagy az általuk forgalmazott termékek tekintetében sértő vagy bántó közlést tesz, vagy ilyen magatartást tanúsít,
- b) etikátlan és/vagy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek meg nem felelő módszerekkel vesz részt a Nyereményjátékban,
- c) emberi méltóságot sértő megjegyzést tesz, vagy
- d) a sorsolás időpontjában nem töltötte be a 18. életévét.
- e) Illetve nem rendelkezik aktív, teljes értékű, megerősített Bizalomkártyával, és nem töltötte le az OKAuchan mobilalkalmazást.

3.3. A sorsolásból kizárásra kerül, de a továbbiakban a Játékban és a következő sorsoláson részt vehet a Játékszabályzatban meghatározott feltételek fennállása esetén az a Játékos:

a) aki harmadik fél nevében vesz részt a Játékban.

3.4. Azt a Játékost, aki a Játékszabályzatban foglaltakat megszegi, vagy annak nem felel meg, a Szervező a Játékból és a sorsolásból kizárhatja. A Nyereményjátékban való részvétellel a Játékos elfogadja a jelen Játékszabályzatot. A Bizalomkártya Programba történő regisztráció előfeltétele a Nyereményjátékban való részvételnek. A Bizalomkártya Programba való regisztráció az OKAuchan Alkalmazás letöltése után, vagy az auchan.hu weboldalon lehetséges.

3.5. A Játék során az Auchan, illetve az MH Auchan Benzinkutak Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.; adószám: 12215593-2-44) munkatársai kizárólag a 7.1. pont szerinti azonnali nyereményekre jogosultak, a 7.2. és 7.3. pontok szerinti nyeremények sorsolásain nem vesznek részt.

3.6. A Játékban nem vehetnek részt az AdiumSoft Kft. (székhely: 2610 Nőtincs, hrsz.050/4.; adószám: 25045091-2-12) és a BlackBelt Holding Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Ganz u.16. 3.em.; adószám: 25814226-2-41) munkatársai.

4. Az OKAuchan mobilalkalmazás és a Bizalomkártya hűségprogram

4.1. Az **Auchan Bizalomkártya hűségprogram**: az Auchan vásárlóknak szóló hűségprogramja, amely az Auchan áruházakban vagy az Auchan Online Áruház szolgáltatás igénybevételével, valamint egyéb Auchan szolgáltatások során történő pontgyűjtésen alapul, amelynek Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „**Auchan Bizalomkártya Szabályzat**”) elérhető a www.auchan.hu weboldalon.

4.2. Az **OKAuchan mobilalkalmazás**: az Auchan Bizalomkártya Szabályzatban meghatározott mobilapplikáció, az Auchan Bizalomkártya digitalizált formája, amely lehetővé teszi, hogy az Auchan áruházakban és az Auchan Benzinkutakon történő vásárlás során a pénztárnál történő bemutatással, illetve az Auchan Online Áruház szolgáltatás igénybevétele során a kártyaszám megadásával az Auchan Bizalomkártya hűségprogram (a továbbiakban: „**OKAuchan mobilalkalmazás**”) szabályainak megfelelően a Játékos kedvezményre beváltható pontokat gyűjtsön.

A jelen Részvétel- és játékszabályzatban részletezett Játék az OKAuchan mobilalkalmazás 2.20.15.0 vagy az utáni verziókban elérhető.

Az OKAuchan mobilalkalmazás az App Store és a Google Play digitális áruházakban ingyenesen elérhető.

5. A Játékban való részvétel feltételei

5.1. A Játékban való részvétel feltételei:

- a) az OKAuchan mobilalkalmazás mobiltelefonra történő letöltése, és
- b) Aktív Auchan Bizalomkártya megléte, és
- c) a Szervező által küldött direktmarketing email üzenetek küldéséhez való hozzájárulás megléte.

Az Auchan Bizalomkártya Business-szel, illetve a Korlátozottan Aktív Bizalomkártyával rendelkezők nem vehetnek részt a Játékban.

A Játékban történő részvételhez a Játékosnak a Játék ideje alatt az Auchan áruházban történő vásárlása, illetve az Auchan Benzinkutakon történő tankolása során a fizetés alkalmával be kell scannelnie az Auchan Bizalomkártya vonalkódját vagy meg kell adnia annak számát.

5.2 A Játékban – az egyéni vállalkozók kivételével – csak természetes személyek vehetnek részt.

A Játékban nem lehet résztvenni Business Bizalomkártyával.

5.3. A Játékos a vásárlása során minden elköltött 5.000 Ft (azaz: ötezer forint) után válik jogosulttá 1 db digitális sorsjegyre. **Vásárlásonként maximum 10 db digitális sorsjegy szerezhető.** A Nyereményjátékban való részvételhez szükséges 5000 Ft fizetendő végösszeg elérésénél a következők nem számíthatók be:

- a) Auchan-utalványok,
- b) Auchan-ajándékkártyák,
- c) élelmiszer-utalványok (ekként a nyugdíjas élelmiszer-utalvány sem),
- d) dolgozói kedvezmény, illetve
- e) Bizalompontok
- f) kedvezmény kuponok

6. A Játék menete

6.1. A Játékos az 5. pontban leírtak szerint az Auchanban történő vásárlásai után digitális kaparós sorsjegyet / sorsjegyeket kap.

6.2. Az OKAuchan mobilalkalmazás "Kaparj és nyerj" felületén a Játékos digitálisan lekaparhatja a kaparós sorsjegyét. A digitális kaparós sorsjegy lekaparása után a Játékos azonnali választ kap (felugró ablakban rendszerüzenetet kap), hogy megnyerte-e a 7.1. pont szerinti azonnali nyeremények egyikét.

6.3. Minden megszerzett digitális kaparós sorsjegy után a Játékosnak 1 (egy) lehetősége van, hogy megnyerje a 7.1. pont szerinti azonnali nyeremények egyikét. Minden lekapart sorsjeggyel (akár nyertes, akár vesztes digitális sorsjegyről van szó) a Játékos a 7.2. és 7.3. pontok szerinti nyeremények sorsolásán is részt vesz.

6.4. A Játékos a Játék teljes időtartama alatt bármennyi sorsjegyet szerezhet, az 5.2. pontban foglalt feltétellel.

7. Nyeremények és a sorsolás menete

7.1. Az azonnali nyeremények nyerteseinek sorsolása automatizált rendszerben zajlik, a nyertesek nevét, adatait nem tesszük közzé. E mechanizmus alapján a Nyereményjáték időtartama alatt a következő azonnali nyeremények kerülnek kisorsolásra (a továbbiakban: „Azonnali nyeremény”):

- 1000 Ft értékű bizalompont, az OKAuchan mobilalkalmazásban aktiválható kupon
- 500 Ft értékű bizalompont, az OKAuchan mobilalkalmazásban aktiválható kupon
- 100 Ft értékű bizalompont, az OKAuchan mobilalkalmazásban aktiválható kupon

- Extra esély a fődíjra: Amennyiben a sorsjegy lekaparása után "Extra esély" jelenik meg, úgy az OKAuchan mobilalkalmazásban található felületen a sorsjegyek "menüpont" alatt található sorsjegyeid száma eggyel (1-gyel) növekszik, ezzel garantálva az extra esély a nagyértékű nyeremények egyikének megnyerésére.

Miután a Játékos lekaparta a digitális kaparós sorsjegyet az OKAuchan mobilalkalmazáson keresztül azonnali visszajelzést kap, hogy megnyerte-e valamelyik Azonnali nyereményt.

7.2. Az alábbi napi nyeremények nyerteseinek sorsolása hetente 1 (egy) alkalommal, a 7.4. pontban meghatározott napokon történik. A Szervező a sorsolást követően az OKAuchan mobilalkalmazásban megadott e-mail címen és/vagy a megadott telefonszámon keresztül, maximum 2 (kettő) alkalommal értesíti a nyerteseket. Amennyiben a nyertes az első értesítést követően 5 (öt) munkanapon belül nem jelentkezik a nyereményéért, úgy a Szervező még egy alkalommal megkísérli a nyertes értesítését. Amennyiben a nyertes Játékos a második értesítést követő harmadik munkanapon belül nem jelentkezik, abban az esetben a nyertes Játékos a nyereménytől esik, és a nyeremény újra kisorsolásra kerül.

A Nyereményjáték időtartama alatt a következő napi nyeremények kerülnek kisorsolásra:

- összesen 100 (száz) darab Cinema City VIP 2D páros jegy;
- összesen 100 (száz) darab kosárérték visszatérítés Bizalomkártya pontok formájában;
- összesen 28 (huszonnyolc) darab Feldobox – Adrenalin élménycsomag;
- összesen 28 (huszonnyolc) darab Samsung A9+ tablet

(a továbbiakban: „**Napi nyeremény**”).

7.3. Az alábbi nagyértékű nyeremények nyerteseinek sorsolása hetente 1 (egy) alkalommal, a 7.4. pontban meghatározott napokon történik akként, hogy 1db nyertes és 2db Tartaléknyertes kerül kisorsolásra. A Szervező a sorsolást követően az OKAuchan profilban megadott e-mail címen és/vagy telefonszámon keresztül, maximum 2 (kettő) alkalommal értesíti a nyerteseket. Amennyiben a nyertes az első értesítést követően 5 (öt) munkanapon belül nem jelentkezik a nyereményéért, úgy a Szervező még egy alkalommal megkísérli a nyertes értesítését. Amennyiben a nyertes Játékos a második értesítést követő harmadik munkanapon belül nem jelentkezik, abban az esetben a Tartaléknyertesek kerülnek kiértékelésre, a sorsolás sorrendjében és a korábbi nyertesek a továbbiakban már nem tarthatnak igényt a nyeremény átvételére. A Tartaléknyertesekre egyebekben a nyertesekre vonatkozó rendelkezések irányadók.

A Nyereményjáték időtartama alatt a következő nagyértékű nyeremények kerülnek kisorsolásra:

- összesen 4 (négy) darab IBUSZ utazási voucher;
- összesen 4 (négy) darab OMODA 5 személygépjármű

(a továbbiakban: „**Nagyértékű nyeremény**”).

7.4. A 7.2.-7.3. pontokban rögzített nyeremények nyertesinek kisorsolása random.org weboldalon, gépi úton keresztül zajlik, a nyertesek nevét, és egyéb személyes adatait a Szervező nem teszi közzé. A nyeremények véletlenszerűen kerülnek kisorsolásra az alábbi napokon a regisztrált Játékosok rendelkezésére bocsátott azon(nyertes és nem nyertes) sorsjegyek közül, amelyeket a Játékosok a 6.2. pont szerint digitálisan lekapartak:

- 2025.10.09.
- 2025.10.16.
- 2025.10.27.
- 2025.10.30.

Az adott heti sorsoláson egy Játékos csak egy Nagyértékű nyereményt nyerhet meg.

7.5. Ha a nyertes Játékos a megadott határidőig nem veszi át a Napi nyereményt vagy a Nagyértékű nyereményt, akkor elveszíti a nyereményre való jogosultságát, és a Szervező a továbbiakban nem köteles az adott nyereményt a Játékosnak átadni.

A négy darab OMODA 5 személygépjármű és a négy darab IBUSZ utazási utalvány Nagyértékű nyereményeket a nyertes Játékosoknak személyesen kell átvenniük.

7.6. Az OMODA 5 személygépjármű nyeremény utáni esetleges adó- és járulékkerhei, valamint a forgalomba helyezés költségei a Szervezőt terhelik. Minden egyéb felmerülő költséget (például a nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségeit, kötelező biztosítás) a nyertes Játékos köteles viselni.

7.7. A nyeremények másra nem ruházhatóak át. A nyeremények készpénzben történő kifizetésére nincs lehetőség. A nyertesek nem jogosultak követelni a Szervezőtől vagy a Lebonyolítótól, hogy a nyereményt készpénzre vagy más ajándéktárgyra váltsa át.

7.8. A Szervező a jelen fejezetben felsorolt nyereményeken túl további díjakat, nyereményeket nem ad át.

A különböző marketing eszközökön, felületeken, hirdetésekben és a weboldalon a nyereményekről megjelenített képek csak illusztrációk.

8. Adatvédelem

A Nyereményjátékban való részvétel feltétele, hogy a nyertes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a nyeremény átvétel során hang és képfelvétel, mozgóképfelvétel készüljön és azt az Auchan közzétegye. A játékos tudomásul veszi, hogy a Játékhoz kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató szerint személyes adatait az Auchan kezeli.

A Szervező a Nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatkezelési tevékenység körülményeiről (beleértve az érintettet megillető jogokat is) a <https://auchan.hu/bizalomkartya/szabalyzatok> linken elérhető Adatkezelési Tájékoztató útján nyújt részletes tájékoztatást.

9. Vegyes rendelkezések

9.1 A Nyereményjátékban való részvétellel a Játékos elfogadja a jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételeket és szabályokat.

9.2 A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjáték ideje alatt más rövid távú kampányokat szervezzon.

9.3 A Játékszabályzat tartalma a Nyereményjáték ideje alatt elérhető az <https://auchan.hu/bizalomkartya/szabalyzatok> weboldalon.

9.4 A jelen Játékszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyarországon érvényes jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv megfelelő rendelkezései az irányadóak.

9.5 A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzat 2.3. pontjára tekintettel a Nyereményjáték ideje alatt bármikor módosítsa a Játékszabályzatot, beleértve a Nyereményjáték időtartamának és feltételeinek megváltoztatását is. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

9.6 Amennyiben a Játékos megsérti a jelen Nyereményjáték Játékszabályzatát, az Auchan Bizalomkártya hűségprogram szabályait, a vonatkozó jogszabályokat, vagy ha a Nyereményjátékkal kapcsolatos magatartása ellentétes a jó erkölccsel, a Szervező fenntartja a jogot, hogy az illetőt kártérítés nélkül kizárja a Nyereményjátékból, és minden általa megszerzett nyereményt visszavonjon.

9.7. A nyeremény nem ruházható át harmadik félre. Amennyiben a nyertes Játékos nem jelentkezik a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerinti határidőben a nyereményéért, úgy arra bírósági és egyéb jogi úton nem tarthat igényt a Szervezőtől. A nyeremény készpénzben nem fizethető ki. A Szervezővel szemben a nyereményekkel kapcsolatos termékszavatossági, illetve kellékszavatossági igények nem érvényesíthetőek.

9.8. Jelen Játékszabályzat 2025. október 2-án lép hatályba.

9.9. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatban foglaltakat megszegi, vagy annak nem felel meg, a Játékból a Szervező kizárhatja és esetleges nyertesség esetén sem köteles a nyereményt számára átadni. A Szervező ebben az esetben minden ebből eredő vagy ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Játékostól.

9.10. A Játékosok, illetve a nyertesek az általuk tévesen szolgáltatott adatokból, valamint e-mail fiókjuk nem megfelelő működéséből, valamint a nem megfelelő verziószámú mobilalkalmazás használatából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség, és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben kizárólag a Játékosokat, illetve a nyerteseket terheli.

9.11. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási, garanciális igényért a Játékban való részvétellel és az Azonnali nyereményekkel, a Napi nyereményekkel és a Nagyértékű nyereményekkel összefüggésben, vagy ahhoz kapcsolódóan keletkező költségekért, károkért, veszteségekért, továbbá a Játék vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségért, károkért, veszteségekért, valamint a nyeremény felhasználásából, vagy annak kézbesítéséből származó károkért. A Játékosok a Játékban történő részvétellel kifejezetten lemondanak a Játék lebonyolításával, a nyereményekkel, a nyertesekkel, a Szervezővel, vagy bármely, a Játékhoz valamely módon kapcsolódó harmadik személlyel szembeni igényérvényesítésről.

9.12. A Szervező és a Játékban közreműködő partnerei a legnagyobb gondossággal járnak el a rendszer működtetése során, azonban nem vállalnak felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt bármely technikai okból az OKAuchan mobilapplikáció időszakosan nem érhető el. A Szervező és a Lebonyolító nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy bármely ok miatti kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeikért.

9.13. A Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen Játékszabályzatot, és a nyereményeket is bármikor egyoldalúan megváltoztassa, vagy visszavonja.

9.14. Bármilyen, a Játék kapcsán felmerülő vitás kérdésben a Szervező döntése irányadó.

A Szervező kizárja felelősségét a Játékkal kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai vagy megjelenítésbeli hibáért.

9.15. A Játékos a Játékban történő részvétellel kifejezetten lemond a Játék szervezésével, lebonyolításával és a nyereményekkel kapcsolatosan a Szervezővel szembeni igény érvényesítéséről.

9.16. A Játékos a Nyereményjátékban való részvételével kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen Játékszabályzatot és az ahhoz kapcsolódó Adatvédelmi tájékoztatót, az abban foglalt feltételeknek megfelel, és az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

9.17. Jelen Nyereményjátékot a Facebook, az Apple Store vagy a Google Play nem szponzorálja, ajánlja, szervezi, illetve semmilyen egyéb módon nem kapcsolódnak a Nyereményjátékhoz.

9.18. A nyereményekkel és a Játékszabályzattal kapcsolatos probléma esetén vevőszolgálatainkon, valamint az info@auchan.hu email címen vagy a (+06-80) 10-90-10 telefonszámon lehet érdeklődni.

Budaörs, 2025. szeptember 30.

Szervező: AUCHAN Magyarország Kft.